

POLITICA DE PRIVACIDAD

Ultima fecha de revisión: 29 agosto 2023

0.- Introducción.

Muchas gracias por visitar este sitio web. Creemos que tu privacidad es importante. Para el responsable de esta web, que leas y muestres interés en este apartado demuestra que tienes interés en la misma. Deberías hacerlo cada vez que visitas nuevos sitios web, especialmente si te van a solicitar datos personales. A continuación, en este documento, te explicamos qué datos personales recabamos, en base a qué, durante cuánto tiempo se almacenarán y aspectos relacionados con la normativa de protección de datos, en cumplimiento con la legislación vigente. Te animamos a leer detenidamente estos términos antes de facilitar tus datos personales. Para los menores de 14 años se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos. Si eres menor de 14, no deberías dejar tus datos en esta web a menos que lo autoricen tus padres. En ningún caso se recabarán del menor de edad datos relativos a la situación profesional, económica o a la intimidad de los otros miembros de la familia, sin el consentimiento de éstos. Si tienes cualquier duda al respecto, por favor, contacta a través de las direcciones de correo electrónico del responsable del tratamiento o, en su caso, del delegado de protección de datos. Este responsable asume un compromiso permanente con la privacidad y garantiza las mejores prácticas en el tratamiento de tus datos personales.

En cumplimiento con lo dispuesto en la normativa de protección de datos (Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016), Asociación para la Mediación e Intervención en Castilla-La Mancha (en adelante, "La Entidad Titular" o simplemente "El Titular"), Titular del sitio web www.amifam.org (en adelante, el "Sitio Web"), establece la siguiente Política de Privacidad, que seguirá en el tratamiento de datos de carácter personal. Dicha política se entiende, en todo caso, sin perjuicio de lo dispuesto en el correspondiente Aviso Legal y en la correspondiente Política de Cookies.

1.- ¿Quién me va a pedir los datos personales?

Responsable del Tratamiento: Asociación para la Mediación e Intervención en Castilla-La Mancha

Dirección: Calle San Antonio, número 7. Escalera Izquierda, Planta 6, Puerta Izquierda. CP: 02001. Albacete

Email: coordinacion@amifam.org

Teléfono: 967193585

Tratamos de garantizar la privacidad de los usuarios de esta web. Debes saber que nunca solicitaremos información personal a menos que realmente sea necesaria para la prestación de servicios, nunca la compartiremos con terceros (salvo determinados casos en los que resulte imprescindible y en base a situaciones legítimas e informadas previamente) y nunca utilizaremos tus datos para otros fines que no tengan que ver con la relación contractual. Esta entidad asume los compromisos de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI), así como la normativa que las desarrolle o complemente.

Este Responsable del Tratamiento garantiza la confidencialidad de los datos personales objeto del tratamiento y le informa que las personas que tengan acceso a su información están sometidas al secreto profesional. No obstante, no podemos garantizar la inexpugnabilidad del presente sitio web ni la ausencia total de riesgos. En la medida en que se considere que su privacidad se ha puesto en peligro, este responsable se compromete a comunicar al usuario sin

dilación indebida cualquier violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos.

Por tanto, los datos que pudieran solicitarse a los usuarios del presente Sitio Web a través de posibles formularios de contacto, aquellas otras proporcionadas por el mero hecho de acceder al Sitio Web (cookies) o las proporcionadas por el resto de vías o canales de comunicación habilitados (por ejemplo, correo electrónico) serán tratados por el responsable del tratamiento indicado en cumplimiento siempre con la legislación vigente.

2.- ¿Qué obligaciones tengo al dar mis datos?

Al facilitarnos su información personal a través de canales electrónicos, el usuario declara que es mayor de 14 años y que todos los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario confirma que responde de la veracidad de los datos comunicados y que mantendrá convenientemente actualizada dicha información de modo que responda a su situación real, haciéndose responsable de los datos falsos e inexactos que pudiera proporcionar, así como de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse.

3.- ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Cuando un usuario visita este sitio web está facilitando información de carácter personal. Esa información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Las finalidades por las cuales tratamos tus datos dependerán del contexto o sección en la que se le soliciten:

-Por el mero hecho de visitar el Sitio Web, existen determinadas informaciones que se recoge en los servidores que prestan servicios de hosting. Entre dichas informaciones está la relativa a la dirección IP desde la que se accede al Sitio Web. La finalidad del tratamiento en este caso es facilitarle la navegación por la web. También podremos recoger determinada información (cookies), que trataremos según la Política de Cookies específica que puede consultar.

-Si nos proporciona datos personales a través de correo electrónico o a través de otros medios (tradicionales o no), en general trataremos sus datos en relación a la gestión o consulta realizada. En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Entidad Titular no remitirá comunicaciones comerciales sin identificarlas como tales y sin una previa información al respecto. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los interesados siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual o respuesta ante su solicitud o aquellas otras informaciones relacionadas con su solicitud -en su caso- y que se deriven directamente de esta relación.

4.- ¿Durante cuánto tiempo los va a conservar?

Como regla general, los datos almacenados por este responsable serán eliminados tan pronto dejen de ser necesarios para los fines para los que fueron almacenados y no exista ninguna obligación legal de guardarlos. No obstante, si los datos del usuario no se eliminan porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, su tratamiento estará restringido a finalidades muy concretas. Esto significa que los datos se bloquearán y no se tratarán para otros fines. Por ejemplo, en relación a datos de usuarios que deban conservarse por razones comerciales o fiscales.

Depende del tratamiento de datos realizado:

-Los datos relacionados con las cookies existentes en este Sitio Web tienen un periodo de conservación indicado en la propia Política de Cookies.

-Los datos que nos haga llegar a través de los medios que este Sitio Web pone a su disposición (por ejemplo correo electrónico) se conservarán mientras dure la relación con el interesado o el mismo nos retire su consentimiento en su caso. Posteriormente conservaremos los datos según exista o no obligación legal, siendo en cualquier caso el periodo mínimo exigido dependiendo de la relación o gestión que se realice. Por ejemplo, conservaremos los datos de facturación por obligación legal tributaria y contable durante 6 años. Existe también el plazo de 5 años que establece el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).

5.- ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque existe una legitimación que recoge la propia normativa de protección de datos. Es decir, la normativa permite que nosotros podamos tratar tus datos personales. Depende del tratamiento de datos realizado:

-La existencia de una o varias obligaciones legales que nos obligan al tratamiento.

-Existe una relación precontractual o contractual. Por ejemplo, en el caso de que el interesado nos proporcione sus datos en relación a una gestión encomendada, los trataremos porque entendemos que tenemos que dar cumplida respuesta a la misma.

6.- ¿Los vamos a ceder a alguien?

Siempre que subcontratemos a terceros para la prestación de nuestros servicios, tomaremos las precauciones legales adecuadas, así como las medidas técnicas y organizativas idóneas para garantizar la protección de datos personales de conformidad con la normativa legal pertinente.

Además del Responsable del Tratamiento arriba expuesto, los datos podrán tratarse por otras entidades dependiendo de la naturaleza del tratamiento de datos:

-Determinadas empresas de servicios relacionados con el presente Sitio Web. Por ejemplo, la entidad que nos presta servicios de hosting en relación al nombre de dominio (alojamiento, con centros de datos situados en territorio nacional, en nuestro caso la entidad Tecnocrática de Datos S.L.).

-Por obligación legal, Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y, en general, Autoridades competentes, cuando este responsable tenga la obligación legal de facilitarlos.

-Determinadas empresas responsable de las cookies que se alojan en su equipo por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web pueden tener información asociada a su dirección IP, hábitos de navegación, etc, según se describe en la correspondiente Política de Cookies.

Este Responsable del Tratamiento sigue unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos mediante el que les impondrá obligaciones relacionadas con la imposición de medidas técnicas y organizativas apropiadas, tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas y suprimir o devolver los datos a este responsable una vez finalice la prestación de los servicios.

7.- ¿Qué derechos tengo?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en esta entidad estamos tratando datos personales que les conciernan o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En otras circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En aquellos casos en los que nos haya dado el consentimiento, le informamos adicionalmente que tiene el derecho a retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Si lo solicita, esta entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También puede requerirnos para que sus datos sean tratados por otra entidad, facilitando esta entidad la portabilidad de sus datos al nuevo responsable. Con tal fin, se han elaborado unos formularios específicos (que están a su disposición y que puede solicitar) para que pueda ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación al tratamiento, oposición al tratamiento, oposición a la toma de decisiones individuales automatizadas incluida la elaboración de perfiles y a la portabilidad de los datos. En todo caso, si considera que estos derechos no se han satisfecho convenientemente por nuestra parte, le informamos que puede presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos, Jorge Juan 6, 28001, Madrid, o ante su sede electrónica <https://sedeagpd.gob.es>).

Si lo prefiere, el interesado puede dirigirse por correo postal a la dirección que figura en el encabezamiento, o por correo electrónico en el email indicado, incluyendo documento que acredite identidad y solicitar el ejercicio de los derechos arriba mencionados.

8.- Carácter obligatorio o facultativo de la información que solicitamos. Veracidad de la información.

El usuario, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del Responsable del Tratamiento. El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y correctos, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos. Este Responsable del Tratamiento queda exonerado de cualquier responsabilidad si el usuario introduce datos falsos. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios como mínimo para ponernos en contacto. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

9.- Principios que aplicaremos cuando tratemos tus datos personales

El tratamiento de los datos personales del Usuario se someterá a los siguientes principios recogidos en el artículo 5 del Reglamento General de Protección de Datos:

Principio de licitud, lealtad y transparencia: se requerirá en todo momento el consentimiento del Usuario previa información completamente transparente de los fines para los cuales se recogen los datos personales.

Principio de limitación de la finalidad: los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos.

Principio de minimización de datos: los datos personales recogidos serán únicamente los estrictamente necesarios en relación con los fines para los que son tratados.

Principio de exactitud: los datos personales deben ser exactos y estar siempre actualizados.

Principio de limitación del plazo de conservación: los datos personales solo serán mantenidos de forma que se permita la identificación del Usuario durante el tiempo necesario para los fines de su tratamiento.

Principio de integridad y confidencialidad: los datos personales serán tratados de manera que se garantice su seguridad y confidencialidad.

Principio de responsabilidad proactiva: el Responsable del tratamiento será responsable de asegurar que los principios anteriores se cumplen.

10.- Cookies y otros aspectos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura. En esta entidad hemos asumido las medidas de seguridad apropiadas después del correspondiente análisis de riesgos realizado. Entre dichas medidas de seguridad se incluye, en particular, la transmisión encriptada de datos entre su navegador y nuestro servidor.

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas en este sitio web. El Titular no aceptará ningún tipo de responsabilidad al respecto, asegurando la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

Este Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual. En cada caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al web. A todos los efectos, se puede comprobar la vigencia del documento en el encabezado.

Esta web puede incluir igualmente cookies de Google.

Google Analytics es una herramienta de analítica web que permite a los propietarios de sitios saber los hábitos de navegación de los usuarios en su sitio web. Los clientes de Google Analytics pueden consultar varios informes en los que se describe cómo interactúan los usuarios que visitan sus sitios web con el propósito de mejorarlos. Esta entidad puede analizar la navegación de los usuarios visitantes de la página web. Google Analytics informa de las tendencias del sitio sin identificar a sus usuarios.

Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <http://www.google.com/analytics/tos.html> y las políticas de privacidad de Google accesibles en <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>.

La finalidad del tratamiento llevado a cabo por Google es el análisis y medición de datos para proveer los servicios a los clientes (p.ej., análisis de los datos de visitas a una página web). Puede obtener más información en el siguiente enlace <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

Esta aplicación presta el servicio de análisis de la audiencia de este sitio web.

No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene está relacionada por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican las noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que visita este blog, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan,

el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar la página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan. También le recomendamos que lea el párrafo correspondiente al final de esta tabla. No obstante para que los visitantes del sitio web tengan la posibilidad de evitar que Google Analytics utilice sus datos, existe la posibilidad de instalarse el complemento de inhabilitación para navegadores desarrollado por la propia Google. Puede descargarlo de la siguiente dirección: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html>

No obstante, le recordamos que puede desactivar las cookies de Google Analytics mediante la propia configuración del navegador:

-Chrome, support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es

-Explorer, support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

-Firefox support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias

-Safari support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac

Las cookies de terceros utilizadas en esta página web pertenecen a Google, situado en Estados Unidos, fuera del Espacio Económico Europeo. Las garantías de privacidad que proporciona Google al respecto se basan en la suscripción de cláusulas contractuales tipo.

Le recordamos que esta entidad no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Google referenciadas.

Este sitio web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos, y que por tanto no son de su responsabilidad. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y tratamientos.

11.- Información sobre seguridad para navegación segura

-Utilice siempre un navegador actualizado. Hágalo también a través de un sistema operativo actualizado. En su caso, revise las apps y programas que use con mayor asiduidad. Los principales navegadores de hoy en día se actualizan automáticamente bien de forma transparente al usuario o mediante notificaciones que deberán ser aprobadas. A menudo se suelen evitar estas actualizaciones porque nos parece pesado, pero la realidad es suelen incorporar parches que subsanan las pequeñas brechas de seguridad. Igualmente, recomendamos que los complementos y extensiones estén configurados para actualizarse automáticamente. Asimismo, asegúrese que la instalación de estos complementos se realiza desde fuentes fiables.

-Se aconseja deshabilitar complementos como Adobe Flash y Java para aquellos servicios y sitios desconocidos. Mecanismos que permitan pinchar y ejecutar o el uso de determinadas extensiones permiten facilitar esta tarea. Asimismo, se recomienda deshabilitar JavaScript para navegar por páginas web desconocidas.

-Se aconseja revisar las opciones de seguridad y privacidad del navegador. Actualmente los navegadores disponen de medidas tan interesantes como: no aceptar cookies de terceros, bloquear pop-ups, evitar la sincronización de contraseñas, evitar el autocompletado, borrar los ficheros temporales y cookies al cerrar el navegador, bloquear la geolocalización, filtrar ActiveX, etc.

-Se recomienda hacer uso del protocolo https. Implica que la información entre tu navegador y el servidor viajará cifrada de extremo a extremo. No obstante, es importante verificar que los certificados remitidos por servicios “https”

que manejen información sensible han sido remitidos por una entidad de confianza. Cualquier error o alerta generada por el navegador como consecuencia de la validación del certificado (por ejemplo, certificados autofirmados) deberá revisarse cuidadosamente. Desconfíe si el comienzo de la dirección de internet no es del tipo “https”. Y en todo caso, tenga en cuenta que el icono del candado en el navegador no garantiza la seguridad: el candado solo sirve para avisar de que la comunicación hacia el servidor web está cifrada y que han pagado para tenerlo, pero no tiene nada que ver con el hecho de que la web sea legítima o un fraude.

-Tómese el tiempo necesario para configurar las cookies del sitio web que esté visitando. En principio, una correcta configuración de cookies debería permitirle deshabilitarlas, y no se deberían cargar automáticamente (salvo cookies imprescindibles) en ningún caso.

-Proteja sus contraseñas, no las revele a terceros por escrito ni verbalmente, cambie de contraseña periódicamente y nunca atienda a peticiones de contraseña que le lleguen por correo electrónico. Use combinaciones de números, letras y símbolos para sus contraseñas. No almacene contraseñas de forma predeterminada por medio del navegador y utilice herramientas más seguras para su gestión (por ejemplo, gestores de contraseñas que implementen un sistema de cifrado robusto). En el caso de que se decida utilizar el navegador es importante hacer uso de una llave maestra que cifre el repositorio de credenciales.

-Valore el uso de extensiones o complementos adicionales que implementen funcionalidades no contempladas por el navegador. Por ejemplo, aquellas que mejoran la privacidad durante la navegación o que bloquean en la medida de lo posible anuncios, banners publicitarios y determinadas técnicas de seguimiento utilizadas por terceros.

-Recomendamos no confiar en redes wifi desconocidas. Cuando fallan nuestras conexiones la desesperación nos conduce a rastrear e ingresar en wifis de procedencia y legitimidad dudosa pero presentadas como gratuitas. Estas redes fraudulentas pueden abrir de par en par las puertas de tus dispositivos y por eso debes evitarlas,

-Importante también cerrar la sesión cuando hayamos terminado de navegar, en especial si lo hemos hecho a través de un ordenador público.

12. Autoridad de Control

Confiamos en poder resolver cualquier cuestión o duda que pueda preocuparle en relación su información personal. Pero si desea interponer una queja ante la autoridad competente, tiene derecho a ello. En España la máxima autoridad en materia de protección de datos es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Su sitio web está accesible en la dirección <https://www.aepd.es/es> y su teléfono es Tel: 91 266 35 17.

13.- Actualizaciones de la presente Política de Privacidad.

Este responsable se reserva el derecho a modificar la presente política de privacidad para adaptarla a situaciones legales cambiantes o en caso de modificación de nuestra actividad o cambios importantes que incidieran en el tratamiento de datos personales. Sin embargo, esto se aplica únicamente a la presente política de privacidad. No obstante, si fuera necesario el consentimiento de los usuarios, los cambios solo se efectuarán si los usuarios lo autorizan. Se ruega a los usuarios que se informen regularmente sobre el contenido de la presente Política de Privacidad.